

Voor een snelle verwerking van uw retourzending verzoeken wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

**LET OP: De retourkosten bedragen €7,50, tot een order waarde van €100,00 netto. Vanaf €100,00 netto wordt 10% van de orderwaarde in rekening gebracht.**

1. Meldt uw retour telefonisch aan +31(0)493-763993
2. Stuur het ingevulde formulier naar: info@pneuparts.com
3. U ontvangt van ons uw retour-nummer
4. De artikelen compleet en onbeschadigd retour zenden
5. Zie volgende pagina voor de verzendinstructies

\* in te vullen door pneuparts

## 1.) Uw klantgegevens

\*Pneuparts retour-nummer:

Datum: .....  
Pneuparts klantnummer: .....  
Bedrijfsnaam: .....  
Contactpersoon: .....  
Adres: .....  
Postcode: ..... Woonplaats: .....  
Tel. nr.: ..... E-mail: .....

SVP hieronder uw keuze aanvinken:

- Creditnota/ terugbetaling.** Na verwerking van de retourzending ontvangt u een creditnota en indien u vooruit heeft betaald een automatische terugbetaling op uw bankgirorekening.
- Artikel vervangen.** Uitsluitend voor hetzelfde artikel.

## 2.) Retourartikelen

Factuurnr.      Artikelnr.      Aantal      Artikelomschrijving

Factuurnr.	Artikelnr.	Aantal	Artikelomschrijving

## 3.) Reden van retour

- Artikel past niet
- Artikel is kapot of beschadigd
- Verkeerd artikel besteld
- Verkeerd artikel verzonden
- Anders namelijk: .....

## Kosten van retourneren

Voor het verwerken en inboeken van de materialen in ons magazijn berekenen wij €7,50 per retour order, tot een order waarde van 100,- netto. Vanaf een order retour boven de €100,- netto berekenen wij 10% van de orderwaarde als retourkosten.

## Verzending instructies

- Meldt uw retour telefonisch aan +31(0)493-763993
- Vul het bovenstaande retourformulier zo volledig mogelijk in.
- Stuur het formulier naar [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com)
- U ontvangt van ons een retour- nummer, vul dit nummer in op het retourformulier.
- Voeg een kopie van het retourformulier met retour-nummer bij uw retourzending.
- Vermeld het retour-nummer duidelijk aan de buitenkant van het pakket. (Zendingen zonder retour-nummer kunnen niet in behandeling worden genomen.)
- Verpak de retourartikelen in een omdoos om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- U dient zelf voor de verzending zorg te dragen. De verzending is voor eigen rekening en risico. Beschadigde zendingen worden niet in behandeling genomen.
- De retourartikelen dienen compleet, onaangeboden, in originele verpakking en onbeschadigd te zijn.
- Zie de retourvoorwaarden.

## Voorwaarden voor retourneren

- Artikelen dienen binnen 14 dagen na levering te worden geretourneerd.
- Producten dienen compleet, in de originele verpakking en ongebruikt geretourneerd te worden.
- Beschadigde of niet volledige producten kunnen niet geretourneerd worden.
- Speciaal bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. Dit is aangegeven op de orderbevestiging.
- Slangen en leidingen kunnen uitsluitend in volle rollengtes of buislengtes worden geretourneerd.
- Op alle overige zaken zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

## Retour door verkeerde levering

Retourzendingen door verkeerde leveringen door ons, zijn voor de rekening van pneuparts.com. Neem hiervoor telefonisch contact op met onze verkoop, zij geven u de instructies voor het retourzenden van uw order.

## Retouradres

Pneuparts  
Florijn 10 b/c  
5751 PC Deurne  
Nederland

## Vragen

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice via +31 (0)493-763993 of mailen naar [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com)